

MSA • Thiemannstr. 1 • 12059 Berlin • Deutschland

An unsere Kunden
motionSCOUT

Name	Telefon, Fax	E-Mail	Datum
Malte Kaas	+49 30 6886 - 0	CS.CER@MSAsafety.com	11.02.2026

motionSCOUT - Austausch

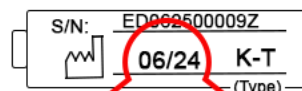
Sehr geehrte Kunden,

zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit führen wir bei bestimmten motionSCOUT Geräten einen für Sie kostenlosen, vorsorglichen Austausch durch. Obwohl das Auftreten des gemeldeten Fehlers als äußerst unwahrscheinlich gilt, möchten wir sicherstellen, dass alle Geräte weiterhin uneingeschränkt zuverlässig funktionieren.

Betroffen sind Geräte mit den folgenden Materialnummern, die im Zeitraum **01.06.2024** bis **31.12.2025** produziert wurden:

- 10088031 motionSCOUT
- 10088475 motionSCOUT R (Manuelle Zurücksetzung der Alarme)
- 10088476 motionSCOUT K-R (Schlüsselvers, manuelle Zurücksetzung)
- 10088477 motionSCOUT T-R (Manuelle Alarmrückstellung)
- 10088478 motionSCOUT K-T-R (Schlüsselvers., Temp.-Sensor, Reset)
- 10091540 motionSCOUT K-T-UK

Wir bitten Sie daher, Ihren Gerätebestand unverzüglich zu prüfen, das Produktionsdatum des individuellen Gerätes finden Sie nach öffnen des Batteriefaches, auf dem Label unter den Batterien.



06/24 – 12/25

**MSA Technologies and
Enterprise Services GmbH**
Thiemannstr. 1
12059 Berlin

Tel.: +49 30 6886-1300
Fax: +49 30 6886-1558

www.MSAsafety.com

Geschäftsführer
Stephan Adler
James M. Daugherty
Kimberly Karr
Heather Dannhardt

**Amstgericht
Berlin-Charlottenburg**
Nr. 93 HRB 92728 B

**Finanzamt für
Körperschaften III Berlin**
St.-Nr.: 29/090/60040
USt.-ID-Nr. DE 237 346 046

JP Morgan AG Frankfurt
Nr. 6161 513 285
BLZ 501 108 00
DE 92 5011 0800 6161 513 285
SWIFT-BIC: CHAS DE FX XXX



Bitte teilen Sie uns über die E-Mail-Adresse **cs.cer@msasafety.com** mithilfe des beigefügten Anfrageformulars mit, wie viele Geräte auszutauschen sind. Anschließend erhalten Sie die entsprechende Anzahl an Ersatzgeräten kostenfrei zugesandt. Bitte verwenden Sie die mitgelieferte Verpackung, um die identifizierten Geräte zusammen mit dem Rücksendetikett und einem Ausdruck des Rücksendeformulars über unseren Versanddienstleister an uns zurückzusenden.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Situation entstehen und hoffen auf Ihr Verständnis. Kundenzufriedenheit genießt bei MSA oberste Priorität, wir möchten Ihnen für Ihre anhaltende Unterstützung danken und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen,

MSA Technologies and Enterprise Services GmbH

Anlagen :

- Anfrageformular
- Rücksendeformular

Anfrageformular – motionSCOUT

Bitte bestätigen Sie die folgende Aussage mit Ihrer Unterschrift.

Wir benötigen (_____) motionSCOUT, als Austausch für Geräte, die zwischen dem 1. Juni 2024 und dem 31. Dezember 2025 produziert wurden.

Firma/Organisation _____
Ansprechperson _____
Land / Postleitzahl / Stadt _____
Straße / Hausnummer _____
Telefon (für Rückfragen) _____

Hiermit bestätige ich, dass sämtliche Geräte aus dem Bestand der oben genannten Organisation überprüft und vollständig erfasst wurden. Ich bitte um Versendung der angegebenen Anzahl von motionSCOUT Geräten an die genannte Lieferadresse.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der angegebenen Geräteanzahl. Mir ist bekannt, dass unvollständige oder fehlerhafte Angaben zu einer entsprechenden Berechnung der Geräte zum jeweils gültigen Listenpreis führen können.

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift

Rücksendeformular – motionSCOUT

Bitte bestätigen Sie die folgende Aussage mit Ihrer Unterschrift.

Anbei finden Sie (_____) motionSCOUT, die zwischen dem 1. Juni 2024 und dem 31. Dezember 2025 produziert wurden.

Firma/Organisation _____

Ansprechperson _____

Land / Postleitzahl / Stadt _____

Straße / Hausnummer _____

Telefon (für Rückfragen) _____

Hiermit bestätige ich, dass alle Geräte aus dem Bestand der o.a. genannten Organisation kontrolliert wurden. Geräte die im angegebenen Zeitraum produziert wurden, befinden sich im Anhang.

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift

Bitte legen Sie jeder Versandbox eine Kopie dieses Formulars bei, für die Mühe danken wir im Voraus.